

Gjeldende fra 26.05.2025

Salgsbetingelser

1. Ved bestilling av varer forutsettes at kunden erklærer seg enig i Fagerhults salgs-, leverings- og betalingsbetingelser, samt betingelser knyttet til reklamasjoner, retur og kreditering.
2. Det tas forbehold om endringer omkring spesifikasjoner, farger og utførelse uten forutgående varsel.
3. Bestillinger, bekreftede eller ubekreftede, faktureres til bestillingsdagens gjeldende pris- og leveringsbetingelser.
4. Salgstidspunktet er det tidspunktet når både risiko og kontroll er overført kunden. Dette skjer ved det tidspunktet varen blir sendt til kunden.
5. Priser og leveringstider for spesialarmaturer er bare bindende for det aktuelle tilbudte antall og typer.
6. På forlangende må kjøper kunne stille garanti for riktig betaling, eventuelt forskuddsbetale leveransen før varen settes i produksjon.
7. Fagerhult Belysning AS har eiendomsrett på leverte varer inntil betaling er mottatt.
8. Oslo byrett skal være verneting ved tvist mellom partene i anledning kontrakten.
9. Det tas forbehold om å kunne endre prisene med øyeblikkelig virkning ved endrede valutaforhold.
10. Fagerhult Belysning AS gir 5 års garanti på armaturhus og forkobling/LED driver. Se eget punkt "Garanti på elektronisk forkoblingsutstyr/LED driver" nederst vedrørende forutsetninger.
11. Garantitiden gjelder fra leveringsdato.
12. Garanti på batterier ifm nødlys / ledelys er satt til 1 år da disse er å betrakte som forbruksmateriell.
13. I tilfeller hvor Fagerhult Belysning AS leverer produkter fra andre leverandører i eller utenfor Fagerhultgruppen vil denne produsentens/leverandørens garantiordning gjelde dersom ikke annet er skriftlig avtalt før bestilling.

Miljøgebyr

Miljøgebyr tilkommer for armaturer og elektronikk og faktureres etter, til enhver tid, gjeldende satser gitt av Norsirk.

Leveringsbetingelser

1. For alle leveranser beregnes et frakttilllegg av netto fakturabeløp slik:
Sone 1: Østlandet 3,0 %
Sone 2: Sørlandet 3,5 %
Sone 3: Vestlandet 4,0 %
Sone 4: Trøndelag 4,0 %
Sone 5: Nord-Norge 6,0 %
2. Transportforsikring belastes med 0,5 % i tillegg. Ved ekspressforsendelse skal frakttilllegg avtales særskilt. Dersom Fagerhult Belysning AS leverer "tradingprodukter" vil denne produsentens/leverandørens betingelser gjelde dersom ikke annet er skriftlig avtalt før bestilling.
3. Fagerhult Belysning AS har intet ansvar for leveringsforsinkelser som skyldes force majeure.
4. Ved forsinket levering er Fagerhults ansvar overfor kjøper begrenset oppad til 15% av kjøpesum for den forsinkede posten til dekning av dokumenterte merkostnader, konvensjonalbøter og ethvert annet tap kjøper måtte ha, direkte eller indirekte som følge av forsinkelsen.

5. Kunden er ansvarlig for å kontrollere varer ved mottak og plikter å anmelde overfor transportør hvor det påvises skade eller manko. Anmeldingsfrist for skjult skade er 7 dager. Med skjult skade menes skade på produkt som ikke kan forventes oppdaget ved levering.

Reklamasjoner

1. Feil ved forsendelse må meldes skriftlig uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter varemottak.
2. Ordrenummer og fakturanummer skal alltid oppgis ved reklamasjons- og retursaker.
3. Fagerhult Belysning AS' ansvar begrenses til defekter eller mangler som er en direkte følge av fabrikkasjonsfeil. Følgkostnader som eksempelvis reprogrammering av belysningsanlegg ved utfall av driver, dekkes ikke av Fagerhult.
4. Tingforvoldt skade: Fagerhult Belysning AS har ikke ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser for skade voldt av levert materiell.
5. Reparasjoner som utføres på stedet etter kundens rekvisisjon eller anmodning, godskrives kun når dette på forhånd er skriftlig avtalt.
6. Dersom det avtales at Fagerhult Belysning AS dekker kostnader ifm reklamasjon, skal faktura merkes med tilhørende "reklamasjonsnummer" som opplyses av selger.
7. Feilsøking i anlegg dekkes ikke. Ansvar for defekter og konsekvenser bortfaller når produkter monteres under andre forhold enn de som er forutsatt eller beskrevet i monterings- eller illustrasjonsmateriell. Gjelder også ved levering av fremmedprodukter, eller i kombinasjon med fremmedprodukter/komponenter.

Retur og kreditering

1. All retur skal avtales skriftlig på forhånd.
2. Når slik avtale foreligger, krediteres lagervarer (E- og F-kodede) med maks 80% av det fakturerte nettobeløp. Det belastes i tillegg kr. 500,- ifm returomkostninger.
3. Returvarer skal være pakket i original emballasje og tydelig merket med opprinnelige ordre- og fakturanummer. Varer som returneres uten returavtale vil ikke bli kreditert.
4. Returforsendelser skjer for kundens regning og risiko.
5. Spesialprodukter og ikke lagerførte produkter krediteres ikke.
6. Produkter fra andre merkevarer i Fagerhult gruppen som We-Ef, Led Linear, LTS, Design Plan, Whitecroft og Arlight krediteres ikke.
7. Tradingprodukter fra andre eksterne leverandører, der i blant Simes, krediteres ikke.
8. Tidsfrist for retur er 3 måneder fra fakturadato.

Betalingsbetingelser

1. Betalingsbetingelser er netto 15 dager. Kontantrabatt innrømmes ikke.
2. Etter forfall belastes rente etter loven om forsinkelsesrenter.

Garanti på elektronisk forkoblingsutstyr/LED-driver

Fagerhult Belysning AS gir 5-års garanti på elektronisk forkoblingsutstyr og LED drivere i egenproduserte produkter.

Med egenproduserte produkter menes Fagerhultprodukter.

Fagerhults garanti er 2-delt, første 3 år, og deretter 4. og 5. år.

Ved garanti inntil de første 3 år etter sendingsdato, kan feilen utbedres/byttes for Fagerhults regning etter at reklamasjon er akseptert av Fagerhult Belysning AS.

Ved garanti i år 4 og 5, dekkes ny komponent/produkt etter at reklamasjonen er akseptert av Fagerhult Belysning AS. Feil/reklamasjon tas opp med Fagerhult Belysning AS snarest mulig etter at defekten er konstatert

Garantien gis under følgende forutsetninger:

- Anlegget skal ikke ha vært tilkoblet byggestrøm eller annen form for provisorisk strøm. Punktet kan fravikes hvis skilletrafo er forankoblet armaturene.
- Lysarmaturens montasjeanvisning skal følges.
- Lysanlegget skal følge drift- og vedlikeholdsinstruksen som er angitt i EFO/Lyskulturs mal for "FDV for belysningsanlegg".
- Lyskildene som brukes skal være IEC-godkjente.

Garantien dekker ikke følgekostnader/-skader, som f. eks. driftstap.

Anlegget forutsettes sjekket for "standby-problematikk" i henhold til gjeldene rutiner, før Fagerhult kontaktes. Forkoblinger som forlanges skiftet, og som i ettertid viser seg å fungere normalt, vil medføre fakturering av medgått tid og utstyr.

Utskiftingskostnaden skal være akseptert av Fagerhult Belysning AS. Det må ikke igangsettes arbeid, eller påføres kostnader uten avtale med Fagerhult. Fagerhult har rett til selv å utføre garantiarbeidet.